

Obchodní podmínky

Ihunt s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všechny hry Ihunt v Pardubicích jsou provozovány společností Ihunt, s.r.o., se sídlem U Josefa 117, 53002, Pardubice, IČ: 17185220 dále jen "Společnost") a jakékoliv právní a jiné vztahy z tohoto vyplývající se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami ("VOP") a právními předpisy České republiky. Jakékoliv spory z těchto právních a jiných vztahů budou řešeny před obecnými soudy České republiky.

Společnost si tímto vyhrazuje právo změnit a/nebo aktualizovat znění VOP a to zveřejněním aktuálního znění VOP na webových stránkách společnosti www.ihuntgames.com.

1. BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA

1.1. Nezbytnou podmínkou účasti v jakékoliv hře provozované Společností je bezpodmínečné dodržování všech bezpečnostních a provozních pravidel, a to všemi účastníky, kteří vstoupí do smluvního vztahu se Společností na základě užívání aplikace ("účastník").

1.2. Účastník se účastní v únikové hře na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

1.3. Hry provozované Společností obsahují napínavé a do určité míry stresující či lekavé prvky a situace. Tyto prvky a situace jsou součástí hry a daného příběhu a žádný z účastníků se v průběhu trvání hry nedostane do skutečně nebezpečné situace

1.4. Pokud by měl jakýkoliv účastník problémy s jakýmkoliv typem srdečního onemocnění či jiným obdobným onemocněním, tento účastník by měl zvážit svou účast ve hře s ohledem na svůj zdravotní stav a možné komplikace z toho vyplývající. Vždy platí, že každý účastník se účastní hry na základě vlastního rozhodnutí a na vlastní nebezpečí.

1.5. Účastník se zavazuje nepoškozovat majetek třetích osob. Společnost neodpovídá za škodu na majetku účastníka či třetích osob.

2. OBCHODNÍ PRAVIDLA

2.1. Jakékoliv ceny vstupného uvedené na webu Společnosti či v obchodních prostorách Společnosti jsou konečné, včetně případné daně z přidané hodnoty. Ceny vstupného za hry se mohou lišit v závislosti na datu, zvolené hře, konkrétním času dané hry a rovněž v závislosti na počtu osob. Konkrétní cena je uvedena v rezervačním systému na webu Společnosti a k nahlédnutí v obchodních prostorách Společnosti.

2.2. Vstupné může být uhrazeno pouze platební kartou, avšak vždy před zahájením příslušné hry.

2.3. Hry se mohou zúčastnit pouze hráči starší 18 let. Osoby mladší 18 let pouze se souhlasem zákonného zástupce.

2.4. Společnost si kdykoliv vyhrazuje právo zrušit jakoukoliv hru s plnou náhradou účastníkem uhrazené ceny.

3. PRAVIDLA HRY

3.1. Kupte si vybranou hru.

3.2. Do emailu vám přijde voucher s unikátním aktivačním kódem a odkazem na aplikaci I HUNT GAME

3.3. Hra v aplikaci se spustí ve stanovený čas konkrétní hry.

3.4. Na toho s nejrychlejším časem čeká finanční či hmotná odměna dle vybrané hry.

3.5. Vyhrává hráč s nejrychlejším časem a nejnižším počtem přeskočených elementů/kroků.

3.6. Vstupné za hru platí pouze pro jedno zařízení a výhru může obdržet pouze registrovaný hráč.

3.7. Stejný hráč si smí danou hru zakoupit pouze jednou a pouze jednou ji i ve stanoveném čase odehrát.

3.8. Součástí hry je třeba mít zařízení s možností připojení k mobilním datům a GPS navigací.

3.9. V případě sdílení odpovědí s dalším hráčem, jsou vyřazeni všichni hráči, kteří porušili toto pravidlo bez nároku na vrácení startovného a bez nároku na výhru.

3.10. Jakékoliv napomáhání a sdílení mezi ostatními hráči, což zahrnuje i sdílení na sociálních sítích a internetu s možnými odpověďmi, je striktně zakázáno.

3.11. Porušení podmínek daných těmito pravidly je důvodem k okamžitému vyloučení účastníka ze hry.

3.12. Výherce bude kontaktován o vítězství do 24 hodin od ukončení hry na emailovou adresu, na kterou mu byl zaslán aktivační kód k zakoupené hře.

3.13. Odměna dle zakoupené hry bude výherci předána / vyplacena do 7 dnů od ukončení zakoupené hry.

4. DÁRKOVÉ POUKAZY (VOUCHERY)

4.1. Dárkové poukazy (vouchery) vystavené a prodávané Společností jsou poukázkou na doručitele ve smyslu ustanovení § 1939 zákona č.89/2012 Sb., nový občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“). Dárkovým poukazem je držitel, který dárkový poukaz zadá na webu, či v aplikaci, oprávněn k absolvování jedné hry dle svého výběru

4.2. Není-li na dárkovém poukazu uvedeno jinak, dárkový poukaz je platný vždy na konkrétní hru. Po uplynutí termínu hry, není možné žádat náhradu v případě nevyužití poukazu.

4.3. Ceny dárkových poukazů se mohou na jednotlivých pobočkách a v čase lišit. Z tohoto důvodu platí, že pokud cena zakoupeného dárkového poukazu převyšuje cenu držitelem zvolené hry, případný rozdíl v ceně se držiteli voucheru nevrací. Stejně tak platí, že pokud cena dárkového voucheru nedosahuje ceny zvolené hry, držitel voucheru není povinen rozdíl v cenách doplatit.

4.4. Dárkový poukaz nelze kombinovat s jakýmkoliv dalšími slevami či akcemi vyhlášenými Společností či individuálně nabízenými kteroukoliv z provozoven.

4.5. Slevové dárkové poukazy nelze sčítat.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1. Jakékoliv osobní údaje o klientech a účastnících her provozovaných Společností jsou pečlivě uloženy a zabezpečeny v datových archivech Společnosti v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

5.2. Účastník dává souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, ve kterém je poskytné v aplikaci a ve kterém umožní aplikaci získávat údaje o osobách prostřednictvím přidělení příslušného oprávnění. Jakékoliv osobní údaje získané Společností mohou být použity pouze pro potřeby Společnosti a partnerských třetích osob.

6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

6.1. Veškeré informace a údaje uvedené na webových stránkách Společnosti mají pouze informativní a propagační charakter a neobsahují žádné ujištění či záruky, které by mohly z těchto údajů přímo či nepřímo vyplývat. Přístup na webovou stránku Společnosti a používání služeb a odkazů na těchto stránkách uváděných jsou na výlučném uvážení a odpovědnost jejich uživatele.

6.2. V průběhu poskytování svých služeb bude Společnost maximálně usilovat o naplnění očekávání a splnění všech přání svých klientů. V každém případě však platí, že Společnost nebude odpovědná za výpadky či neschopnost poskytovat své služby a plnit své závazky v případech výskytu "vyšší moci" či jednání třetích osob, které Společnost nemohla očekávat ani jim rozumně předcházet.

6.3. Společnost není odpovědná za jakékoliv chyby, překlepy, nepřesnosti, které se mohou vyskytnout v informacích a materiálech zveřejněných na webových stránkách, či aplikaci Společnosti. Společnost nebude rovněž odpovědná za jakékoliv prodlení či výpadky provozu na webových stránkách, či aplikaci způsobené případy "vyšší moci", stejně tak jako výpadku telekomunikačních služeb, výpadků IT sítě či souvisejících záležitostí.

6.4. Webové stránky, či aplikace Společnosti mohou obsahovat odkazy na zdroje a informace třetích subjektů a jejich webových stránek. Tyto odkazy mohou být používány na základě volného uvážení uživatelů webových stránek Společnosti, v žádném případě však neimplikují jakýkoliv souhlas či názor Společnosti s obsahem těchto stránek, stejně tak jako jiných informací či reklamních banner a odkazů použitých na těchto stránkách třetích osob.

6.5. Webové stránky Společnosti obsahují tzv. cookies za účelem uložení některých údajů o uživateli. Cookies jsou malé soubory textového formátu používané sítí Internet pro rozpoznání návštěvníků, zjednodušení přístupu a používání webových stránek a monitoring přání a příkazů uživatelů a sběr informací umožňující zlepšování obsahu webových stránek Společnosti.

6.6. Vyplněním rezervačního formuláře dává uživatel souhlas s použitím cookies na webových stránkách.

6.7. Společnost není odpovědná za jakoukoliv škodu, ušlý zisk či náklady vzniklé v souvislosti s používáním webových stránek, či aplikace Společnosti a/nebo s nemožností jejich dočasného použití.

6.8. Společnost není odpovědná za činnost a případné výpadky či omezení bankovních systémů obsluhujících platební systémy a platební bránu napojené na rezervační systém Společnosti.

6.9. V jakémkoliv případě vzniku odpovědnosti Společnosti vůči účastníkovi je výše odpovědnosti omezena výší vstupného uhrazeného účastníkem za použití služeb nabízených Společností.

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD A INFORMACE O ZÁRUCE

7.1. Společnost odpovídá Účastníku za funkčnost hry. Společnost nenesou odpovědnost za funkčnost telefonu, tabletu nebo jiného hardwarového zařízení, na kterém je hra zpřístupněna.

7.2. Účastník má právo uplatnit reklamaci u Společnosti, a to osobně nebo písemně na adrese sídla Společnosti.

7.3. Účastník nemá právo uplatnit reklamaci na vadu, která byla vytýkána již v minulosti, pokud na ni byla poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny.

7.4. Záruční lhůta pro Účastníka činí 2 roky od data nákupu.

7.5. Účastník je povinen reklamovat hru bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je na hře vada.

7.6. Společnost je povinna rozhodnout o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího podání. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace.

7.7. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má Účastník právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.

7.8. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má Účastník nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

7.9. Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Účastník povinen si věc vyzvednout, či je mu elektronicky zpřístupněna. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost Společnosti jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

7.10. Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se Společnost o vyřízení reklamace účastníka informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

7.11. Pro uplatnění reklamace je třeba dodat písemnou formou identifikační údaje Účastníka a datum a čas provedené platby, dále preferovaný způsob vyřízení reklamace a číslo účtu pro poskytnutí platby.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1. Účastník může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky.

8.2. Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

8.3. Odstoupení od smlouvy Účastník Společnosti zašle nebo předá ve 14denní lhůtě. Účastník nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

8.4. Společnost je povinna Účastníku vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, Účastník je povinen pro tyto účely poskytnout číslo bankovního účtu pro přijetí platby.

8.5. Výjimky: Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na dodání digitálního obsahu, nebyl-li dodán na hmotném nosiči, či u smluv o poskytování služeb, v obou případech za podmínky, že ke splnění došlo s předchozím výslovným souhlasem Účastníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Souhlas s těmito podmínkami se považuje za výslovný souhlas Účastníka se splněním.

8.6. Poskytnutí hry skrze mobilní aplikaci se považuje za smlouvu na dodání digitálního obsahu nedodávaném na hmotném nosiči. Souhlasem s těmito pravidly a podmínkami dává Účastník souhlas s dodáním digitálního obsahu dodaném nikoliv na hmotném nosiči.

8.7. Společnost je oprávněna od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopna z důvodů na straně třetích osob dodat Účastníkovi zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že Účastník porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícím.

8.8. Společnost si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy, pokud si objednané zboží Účastník nepřeveze nebo v případě zjevné chyby v psaní (např. chybně uvedené ceny zjevně jiné než je cena pro daný druh zboží obvyklá). Společnost je oprávněna odstoupit pouze oznámením, které bude Účastníkovi doručeno alespoň stejnou formou, jakou bylo odesláno potvrzení o přijaté objednávce, a do 14 dnů od odstoupení od smlouvy je Společnost povinna vrátit přijaté peněžní prostředky.

8.9. Pro odstoupení od smlouvy je třeba dodat písemnou formou identifikační údaje Účastníka a datum a čas provedené platby, a číslo účtu pro poskytnutí platby.

9. Pravidla pořizování audiovizuálních záznamů

9.1. Účastník nesmí pořizovat jakékoliv audiovizuální, zvukové či obdobné záznamy z průběhu hry s výjimkou pořizování fotografií v rozumné míře pro osobní účely, které by

mohly vést k nápovědě či ovlivnit průběh hry některého z dalších účastníků. V případě porušení této povinnosti si smluvní strany sjednávají pokutu ve výši 100 000 Kč.

10. BEZPEČNOST

10.1. Všichni účastníci hry se jí účastní na vlastní nebezpečí a společnost I hunt, s.r.o. nepřebírá ani nenese žádnou odpovědnost za případné vzniklé škody na zdraví či majetku hráčů a třetích osob.

10.2. Jinak se pravidla řídí platným právním řádem ČR.

Tyto podmínky nabývají účinnosti 16.6.2022